

<b>DISCIPLINA:</b> Normalização e Qualidade Industrial	<b>CÓDIGO:</b> 2DG.018
--	------------------------

**Validade:** a partir de agosto/2011.

**Eixo:** Humanidades e Ciências Sociais Aplicadas

**Carga Horária: Total:** 30 horas/aula    **Semanal:** 02 aulas    **Créditos:** 02

**Modalidade:** Teórica    **Integralização:** Obrigatória

**Classificação do Conteúdo pelas DCN:** Profissionalizante

**Ementa:**

Normalização: fundamentos e conceitos; normalização a nível nacional, internacional e empresarial; elaboração de normas técnicas e especificações; aspectos básicos da qualidade industrial; controle estatístico de processo; gráficos e cartas de controle; normas básicas para planos de amostragem e guias de utilização.

Curso(s)	Período	Eixo	Obrig.	Optativa
Engenharia Elétrica	9º.	Humanidades e Ciências Sociais Aplicadas	X	

Departamento/Coordenação:

**INTERDISCIPLINARIDADES**

Pré-requisitos	Código
Não há	-
Co-requisitos	
Não há	-
Disciplinas para as quais é pré-requisito / co-requisito	
	-
Transdisciplinaridade (inter-relações desejáveis)	
	-

**Objetivos:** *A disciplina deverá possibilitar ao estudante:*

1	Identificar os principais fatores influentes na qualidade de produtos e serviços num ambiente empresarial e no ambiente de consumo.
2	Conhecer processos de normalização e sua importância como fator de desenvolvimento.
3	Conhecer o processo de Normalização e Padronização nas empresas e sua importância dentro do programa de implantação da qualidade de produtos e serviços.
4	Ter uma visão sobre a norma ISO 9001:2008 e auditorias em sistemas da

	qualidade.
5	Ter noções de Normalização Técnica e Administrativa, suas diferenças e aplicações.
6	Definir estratégias de padronização de processo.
7	Elaborar padrão de sistema, padrão técnico e procedimento operacional padrão.
8	Coordenar a implantação e desenvolvimento de normas de sistemas.
9	Resolver situações problemáticas da engenharia de materiais envolvendo normas técnicas.
10	Padronizar ações propiciando a garantia da efetividade do processo.

<b>Unidades de Ensino</b>		<b>Carga-horária Horas/aula</b>
1	Normalização: fundamentos e conceitos. Visão sistêmica. Informação e conhecimento. Processos. Resultados.	4
2	Normalização a nível nacional, internacional e empresarial. Cenário atual e desafios.	2
3	Elaboração de normas técnicas e especificações. Diretiva ISO – parte 2	2
4	Aspectos básicos da qualidade industrial. Gestão dos processos principais e processos de apoio. Processo de produção e serviço. Mapeamento do processo. Fluxograma do processo. Processo de serviço	4
5	Medição, análise e melhoria	4
6	Controle estatístico de processo, gráficos e cartas de controle.	4
7	Normas básicas para planos de amostragem e guias de utilização	2
9	Sistema de padronização Padrão técnico de sistema. Procedimento operacional padrão. Formulários.	2
10	Utilização de padrões Motivação Forças de controle Capacitação, mobilização e difusão	4
11	Avaliação da padronização Avaliação qualitativa Avaliação quantitativa	2
<b>Total</b>		<b>30</b>

### **Bibliografia Básica**

1	MELLO, Carlos Henrique Pereira. SILVA, Carlos Eduardo Sanches da. TURRIONI, João Batista. SOUZA, Luiz Gonzaga Mariano de. ISO 9001:2008 – Sistema de Gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas editora 2009.
2	OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças Administração de processos – conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Editora Atlas 2006.
3	SLACK, Nigel, et al . Gerenciamento de operações e de processos. Porto Alegre: Bookmam, 2008.

### **Bibliografia Complementar**

1	CAMPOS, Vicente Falconi. Qualidade total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
2	MACHADO, Marcio Cardoso. Gestão de processo de desenvolvimento de produtos: uma abordagem baseada na criação de valor. São Paulo: Atlas, 2008.
3	WERKEMA, Maria Cristina Catarino Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos Vol. 2 Belo Horizonte: UFMG FCO 1995.
4	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 9001:2008 - Sistema de gestão da qualidade – requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2008.
5	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 19011 - Sistema de gestão ambiental – requisitos com orientação para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.
6	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 14001 - Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
7	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR 5426 / 1985 – Planos de amostragem e procedimentos na inspeção por atributos. Versão corrigida. Rio de Janeiro: ABNT, 1989.
8	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR 5426 / 1985 – Guia para inspeção por amostragem no controle e certificação de qualidade. Versão corrigida. Rio de Janeiro: ABNT, 1989.
9	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – Diretiva ISO parte 2 – Regras e estruturas para documentos técnicos. Rio de Janeiro: ABNT, 2007.
10	LAUDON, Kenneth & LAUDON, Jane. Sistemas de Informações Gerenciais: administrando a empresa digital. 5 Edição. São Paulo, Prentice Hall, 2004.
11	SCHMENNER, Roger W. - <u>Administração de Operações em Serviços</u> São Paulo: Editora Futura 1999.